

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			<p>направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с категориями получателей социальных услуг.</p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «сильная отдалённость от центра города, перенести учреждение поближе»;</li> <li>• «поменять расположение»;</li> <li>• «замечательные специалисты»»;</li> <li>• «проводить экскурсии».</li> </ul>
21	КГБУ СО «Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,5	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul> <p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкетах не уточнили).</p> <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте/стенде организации, устанавливающий</li> </ul>

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
			<p>конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации; обеспечить возможность доступа к необходимой информации на сайте не более чем за 3 клика.</p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «не хватает тренажеров»;</li> <li>• «сделать спортивный уголок»;</li> <li>• «оборудовать бассейн»;</li> <li>• «оборудовать спортивную площадку»;</li> <li>• «улучшить организацию досуга»;</li> <li>• «оборудовать спортивную площадку с тренажерами».</li> </ul>
22	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский»	97,4	<p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить наличие раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>По показателю 3.1 «Оборудование помещений организации (учреждения)</p>