



**Прокуратура
Российской Федерации**

**Прокуратура
Красноярского края**

**Прокуратура
Эвенкийского района**

ул. Смидовича, 14,
п.г.т. Тура, Эвенкийский район,
Красноярский край, 648000

И.О.С. ДДМ № 7-01-ДДМ

Директору краевого
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания «Эвенкийский дом –
интернат для граждан пожилого
возраста и инвалидов»

Савёловой Т.П.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушения федерального законодательства

Прокуратурой Эвенкийского района проведена проверка соблюдения требований законодательства об обеспечении прав граждан пожилого возраста и инвалидов в КГБУ СО «Эвенкийский дом – интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - Учреждение).

Положениями устава закреплено, что Учреждение является унитарной некоммерческой организацией и предназначено для предоставления социального обслуживания в стационарной форме.

В ходе проверки сайта учреждения на предмет размещения сведений в соответствии с положениями ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", положения которой предусматривают, что поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В соответствии с пунктом 1.6.1 Приказа министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 N 27-Н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг" гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, или его законным представителем при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме поставщику социальных услуг лично представляются:

1) заявление получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

2) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;

3) документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг не зарегистрирован по месту жительства и (или) пребывания на территории Красноярского края, предоставляется копия решения суда об установлении факта проживания получателя социальных услуг на территории Красноярского края;

4) сведения о лицах, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг или выписка из финансово-лицевого счета, документы, содержащие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

5) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя получателя социальных услуг (в случае предоставления документов законным представителем получателя социальных услуг);

6) копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя получателя социальных услуг по представлению его интересов (в случае представления документов законным представителем получателя социальных услуг, за исключением родителя);

7) копия индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков

социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг или его законному представителю;

8) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее - ИПРА) или копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной до 1 января 2016 года (далее - ИПР), если в индивидуальной программе указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПРА или ИПР;

9) копия справки, выданной медицинской организацией, содержащей заключение врачей-специалистов о состоянии здоровья гражданина, степени утраты им способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе и об отсутствии у гражданина заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

10) копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности);

11) копия решения суда о признании гражданина недееспособным;

12) копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (при наличии такового) - для граждан, признанных в установленном порядке недееспособными;

13) копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя (при наличии такового) - для несовершеннолетних;

14) справка медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации социального обслуживания;

15) пенсионное удостоверение или справка органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, о назначении пенсии, или свидетельство пенсионера (при наличии).

Вместе с тем, в нарушении вышеуказанных требований законодательства на сайте учреждения размещена информация о порядке приема, в соответствии с которым помещение в стационарное учреждение социального обслуживания осуществляется на основании путевки выданной ДСЗН ЭМР, личного заявления, акта обследования материально бытового и семейного положения, медицинской карты, с заключением врачей специалистов, паспорта, СНИЛС, пенсионного удостоверения, справки о размере пенсии.

В нарушении вышеуказанных требований на сайте учреждения не обновлена в течении 10 дней информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность от 03.09.2020 № ЛО-24-01-004901.

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг; перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению,

осуществляемые в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере", индивидуальная программа используется как социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации или в уполномоченной организации.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящей статьей.

В нарушении вышеуказанных требований законодательства в установленный срок не приняты меры по пересмотру индивидуальных программ предоставления социальных услуг в отношении Мукто А.Н. и Сафроновой В.Б., дата последней корректировки указанных программ 29.12.2017.

В соответствии с положениями ст. 17 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных

услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пунктом 4 постановления Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 603-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (кроме социально-оздоровительных услуг, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социальных гостиницах и в центрах социальной адаптации (помощи) для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий) рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги с учетом фактически оказанных социальных услуг каждому получателю социальной услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, определенного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Примерная форма договора установлена Приказом Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" которая предусматривает стоимость услуг в рублевом эквиваленте, период оплаты, срок оплаты, способ оплаты.

Вместе с тем, в нарушении вышеуказанных требований законодательства, в договорах заключенных учреждением с гражданами указана стоимостью услуги, в размере 75% совокупного дохода. Договором не определены конкретная стоимость социальных услуг, срок оплаты и способ оплаты, а также положения, определенные индивидуальной программой.

В соответствии с положениями ст. 10 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются, в том числе вид социальных услуг - социально-правовой, направленный на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Указанный вид социальных услуг прописан в п. 2.4 Устава учреждения, и направлен на обеспечение реализации законных прав и интересов получателей социальных услуг.

Вместе с тем, указанный вид социальных услуг предоставляется не в полном объеме, проверкой индивидуальных программ абилитации инвалидов проживающих в учреждении установлено, что не обеспечен контроль получения технических средств Мальцевым В.С. по индивидуальной программе абилитации от 21.12.2018, согласно пометке в программе заявка на получение кресла коляски комнатной и кресло коляска прогулочной подана в 1

квартале 2019 года, однако до настоящего времени Мальцев В.С. указанными техническими средствами не обеспечен. В том числе, проверкой установлено, что до настоящего времени по заявке от 30.09.2020 Увачан Н.А. не обеспечен техническим средством реабилитации – тростью опорной.

В результате допущенных нарушений требований законодательства, нарушаются права граждан, в том числе право на охрану здоровья, сохранения и укрепления физического и психического здоровья, поддержания его долголетней активной жизни.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. Незамедлительно принять конкретные и исчерпывающие меры по устранению причин и условий, им способствовавших.
3. Принять меры организационного характера по недопущению подобных нарушений впредь, рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к строгой дисциплинарной ответственности.
4. Рассмотреть представление с участием представителя прокуратуры, в связи с чем, о дате и месте сообщить в прокуратуру района.
5. О результатах принятых мер сообщить в письменной форме в прокуратуру района в установленный законом месячный срок.

Заместитель прокурора района

советник юстиции



Т.Б. Белявская