**Выписка из протокола**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**при министерстве социальной политики Красноярского края**

**от 04.02.2021 № 2-НОК**

Присутствовали:

4 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет
по проведению НОК)

Николаенко С.А.,

Баимов В.А.,

Власова Л.В.,

Федорова К.А.

Кворум имеется.

Представители министерства:

Безручко Л.В., заместитель министра социальной политики края;

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания:**

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края
за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

1. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

Заседание Общественного совета по проведению НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

**По первому вопросу**

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации и предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию
по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2020 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 78,36 до 98,42 баллов.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 111 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов
по устранению недостатком, выявленных в ходе независимой оценки качества.

2. Рекомендовать новому составу Общественного совета по проведению НОК организовывать контрольные выезды в организации социального обслуживания с целью анализа качества удовлетворенности граждан персоналом организаций, а также организовать выезд в АНО КЦСОН «Жизнь» (организация заняла последнее место в рейтинге).

Голосовали:

«За» - 4;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.



Председатель Общественного совета

по проведению НОК С.А. Николаенко

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 96 | КГБУ СО «Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **84,32** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:**** Наличие и доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:*** * Наличие адаптированных лифтов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
* Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:*** * Создать комфортную зону отдыха.

***Дополнительные рекомендации:**** Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.
* Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
 |